

Regole del viaggio

Art. 1- Le informazioni

Elia's Tour S.r.l. informa i cittadini sulle modalità del viaggio, sulle tariffe, sugli orari, utilizzando i mezzi, le infrastrutture aziendali ed altri spazi informativi dedicati.

Elia's Tour S.r.l. pubblica tempestivamente ed in luoghi facilmente accessibili, gli orari di partenza; in caso di modifiche di percorso a seguito di lavori stradali preventivati e/o manifestazioni programmate, Elia's Tour S.r.l. comunica anticipatamente tutte le variazioni rispetto al servizio standard. In caso di deviazione improvvisa o incidente, i passeggeri ricevono indicazioni a bordo sulle possibilità e le modalità di proseguimento del viaggio.

Art.2 - Salita, viaggio, discesa

Salita

Il passeggero in attesa alle fermate autorizzate di "By Train San Marino", deve segnalare al conducente l'intenzione di salire sul trenino, sporgendo il braccio in avanti; non è possibile salire fuori fermata o quando il trenino sia in movimento; inoltre, presso le fermate non è consentito avvicinarsi al trenino prima che questo sia fermo e con le porte di salita completamente aperte.

Durante il viaggio

Non è possibile occupare più di un posto a sedere per persona.

Non è consentito sporgersi oltre il bordo.

Non è consentito fumare.

E' richiesto a tutti di concorrere ad evitare schiamazzi, disagi e disturbi durante il viaggio tenendo comportamenti conformi al decoro e rispettosi degli altri passeggeri.

I passeggeri sono tenuti ad adottare nei confronti del personale di bordo, comportamenti di rispetto e collaborazione, per favorirli nello svolgimento del servizio.

Non è consentito trasportare materiale infiammabile, escluse le piccole quantità di uso comune confezionate secondo le norme di legge.

Non possono essere trasportate armi da fuoco cariche e non smontate (questa norma non si applica agli agenti di Forza Pubblica).

Per scendere

Segnalare per tempo al personale di bordo l'intenzione di scendere dalla vettura. Servirsi delle porte di uscita.

Art. 3- documenti di viaggio

All'inizio del viaggio, l'utente dovrà essere in regola con le norme di utilizzo del titolo di viaggio; il biglietto deve essere mantenuto integro e riconoscibile durante tutta la durata del viaggio;

Dopo la convalida, è opportuno verificare la timbratura; in caso di errore, avvertire immediatamente il personale di bordo.

Una volta iniziato il tour, non è più consentito chiedere il rimborso del titolo di viaggio.

Art. 4- trasporto bambini

E' possibile salire con bambini su carrozzine e passeggini rispettando gli spazi ove vanno collocati.

Art. 5- trasporto animali

I cani e gli altri animali da compagnia di piccola taglia possono viaggiare gratuitamente, portati in braccio, dentro gabbiette o contenitori protetti le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm.

I cani di taglia maggiore possono accedere a pagamento.

I cani trasportati devono essere sempre muniti di museruola e guinzaglio.

Ogni passeggero può accompagnare un solo animale.

Gli animali non devono ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere.

Se l'animale insudicia, deteriora la vettura, o provoca in qualunque modo danno a persone o cose, il proprietario o detentore a qualsiasi titolo, è tenuto al risarcimento dei danni.

Sul mezzo, non possono essere trasportati animali appartenenti a specie selvatiche di comprovata pericolosità.

I cani-guida che accompagnano i passeggeri non vedenti, possono salire liberamente e gratuitamente sul trenino.

Art. 6- trasporto bagagli

E' possibile salire con bagagli a mano, trasportati gratuitamente, le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm.

I bagagli di dimensioni maggiori, non possono essere trasportati in quanto il trenino non è munito di apposito bagagliaio.

Ogni passeggero può portare con sé massimo un bagaglio a mano.

I bagagli a mano trasportati non possono contenere materie ed oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possono in qualche modo creare problemi o disagi agli altri passeggeri.

I bagagli a mano devono essere tenuti in posizione tale da non ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere.

Art. 7- Sanzioni

Gli utenti del servizio "By Train San Marino" sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e a esibirlo su richiesta degli agenti accertatori.

I passeggeri sprovvisti di documento di viaggio o con documento di viaggio non valido (es. non obliterato) sono soggetti al pagamento del biglietto di una corsa e della sanzione amministrativa nella misura di € 35,00.

Se il pagamento della penalità non può essere fatto immediatamente, il contravventore è tenuto a fornire le proprie generalità e ad esibire un documento di identificazione.

I passeggeri che vengono trovati con biglietti o abbonamenti contraffatti o alterati sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa sopra indicata, oltre all'importo del titolo abusivamente utilizzato.

Art. 8- reclami e suggerimenti

Per eventuali reclami e suggerimenti, rivolgersi a:

Elia's Tour S.r.l. Via Ovella, 29 - 47893 Borgo Maggiore – Rep. di San Marino

Tel. 0549 906991; Fax: 0549 906352.